

## KORISNI SAVETI ZA LET AVIONOM

Avio kartu ste kupili. Sta jos treba da proverite i saznote pre putovanja?

### Letovi u planu puta su prikazani u lokalnom vremenu.

#### PROVERITE

Pre nego krenete proverite datum do kada Vam važi pasoš i viza. Rezervaciju (datume i vremena polaska/dolaska,connecting time – za vezane letove,dozvoljen besplatan prtljag I sl.)

Uslove tarife ( kako u slučaju potrebe izmeniti datume putovanja,koji su penali za otkazivanje i sl.) Refundacija neiskoriscenih aerodromskih taksi je dozvoljena.Refundacija doplate od strane avio kompanije za gorivo i bezbedlost (YQ/YR) nije dozvoljena kada karta nije podložno refundaciji ili kada se putnik sa potvrđenom rezervacijom I izdatom kartom ne pojavi na let.

Proverite unapred uslove ulaska u zemlju putovanja koje vaze uz Vasе državljanstvo.Ukoliko Vam, iz bilo kog razloga ,ne bude odobren ulazak u zemlju,u obavezi ste da sami snosite prateće troškove do kojih moze doći(povratno putovanje,administrativni troškovi I sl.)Molim Vas da svoju kartu I potvrdnu rezervaciju držite sa sobom pre,u toku I posle leta.U suprotnom,ulazak ili izlazak IZ ZEMLJE Vam mogu biti uskraceni.Molimo imajte u vidu da cete u određenim zemljama biti u obavezi da kupite vizu za ulazak u zemlju pri sletanju.Za dodatne informacije mozete kontaktirati Ambasadu zemlje u koju putujete.

#### PROPISI ZA PUTOVANJE U SAD BEZ VIZE

Ne zaboravite da se registrujete putem internet stranice ESTA. Preporucujemo da se registrujete odmah na <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>. Za dodatne informacije molimo posetite <http://www.cbp.gov/travel/international-visitors/esta>.

#### Pripremite:

- novac, čekove, platne kartice (proverite važnost!)
- turistički voucher - ukoliko taj dokument menja vizu ili Vam garantuje ulazak u hotel
- [polisu putnog osiguranja](#)
- ostala neophodna dokumenta (medun. vozačka dozvola, studentska legitimacija i sl.)
- [FREQUENT FLYER](#)\* karticu
- BOARDING PASS - ukoliko ste izvršili web Check In.
- RAČUN o plaćenom prtljagu - ukoliko ste kupovali prtljag preko interneta.

\* FREQUENT FLYER karticu (miles&more, bonus i slične kartice...) preporučujemo svima koji putuju više od tri puta godišnje, a naročito onima koji koriste business klasu. Ukoliko posedujete ovaku karticu, tj. registrovali ste se za sabiranje milja, imate mogućnost da, nakon dovoljno milja od aviokompanije dobijete besplatnu avio kartu.

#### Dolazak na aerodrom dva sata pre predviđenog poletanja.

#### Neplanirane situacije:

##### 1. AVION KASNI

Avion kasni na poletanju, a Vi imate avio kartu sa više vezanih letova i ne možete stići na sledeći avion.  
SAVET: Odmah potražite predstavnika aviokompanije! [Aviokompanija](#) u tom slučaju ima obavezu da Vam ponudi alternativu bez posebne naknade: putovanje sledećim letom iste aviokompanije (ako postoji), letove druge aviokompanije i sl.

##### 2. ZATVOREN AERODROM

Vaš let je otkazan zbog loših vremenskih prilika (magla, jak vetar) i zatvorenog aerodroma.  
SAVET: Informaciju o otvorenosti aerodroma za poletanje/sletanje možete dobiti od aerodromskih službi, ali preciznije informacije o Vašem letu i alternativnim mogućnostima zatražite isključivo od aviokompanije čiju avio kartu imate.

##### 3.PRTLJAG NIJE STIGAO

Pri dolasku ste ustanovili da nema Vaseg prtljaga. SAVET: Pre izlaska iz zone prijema prtljaga – odmah se obratite službi LOST & FOUND ( izgubljeno – nadjeno ) i prijavite sve detalje oko izgubljenog prtljaga.Ostavite svoje precizne kontakte kako bi Vas aviokompanija pronašla I poslala prtljag sto pre.U vecini slučajeva,prtljag dolazi narednim letom , a samo u retkim slučajevima je stvarno izgubljen i tada imate parvo nadokanade od aviokompanije.

**PREPORUKA:**Sva dokumenta nosite sa sobom,a ukoliko imate torbu sa rucnim prtljagom – u nju stavite nesto licnih stvari koje bi Vam dobro dosle u slučaju da prtljag ne stigne na vreme.



**SRECAN PUT.**